

# Gesundheitsnavigator bietet Hilfe bei der Kliniksuche

Ihnen steht eine Blinddarm-Operation (Appendektomie) bevor, und Sie wissen nicht, für welches Krankenhaus Sie sich entscheiden sollen? Der AOK-Gesundheitsnavigator hilft Ihnen, eine passende Klinik zu finden.

## ■ Was ist der AOK-Gesundheitsnavigator?

Der AOK-Gesundheitsnavigator ist eine Orientierungshilfe bei der Suche nach einem geeigneten Krankenhaus.

## ■ Welche Krankenhäuser sind im Gesundheitsnavigator zu finden?

Bei der Suche nach operativen Blinddarmentfernungen werden alle Kliniken in Deutschland aufgeführt, die diese Operation durchgeführt haben.

## ■ Welche Informationen bietet der Gesundheitsnavigator?

Der Gesundheitsnavigator informiert über die Anzahl der Behandlungsfälle und das Angebot der Kliniken. Weiterhin können sich Patientinnen und Patienten über die Erfahrungen anderer informieren. Für Kliniken, die in einem Zeitraum von drei Jahren mindestens 30 AOK-Versicherten den Blinddarm entfernt haben, werden zusätzlich die Behandlungsergebnisse angezeigt. Sie geben Aufschluss über die Qualität einer Krankenhausbehandlung und werden vom Wissenschaftlichen Institut der AOK (WIDO) mit dem Verfahren „Qualitätssicherung mit Routinedaten“ (QSR) ermittelt.

## ■ Was ist das Besondere an QSR?

QSR ist ein in Deutschland bislang einzigartiges Verfahren der Qualitätsmessung. Das Besondere an QSR ist, dass die Qualität einer stationären Behandlung langfristig gemessen wird. Das heißt, die Krankheitsgeschichte eines Menschen wird nicht nur während des Krankenhausaufenthaltes, sondern bis zu einem Jahr nach der Operation verfolgt.

## ■ Woran lässt sich die Behandlungsqualität messen?

Für die Behandlungsqualität ist es entscheidend, wie oft es bei oder nach einer Operation zu Komplikationen kommt. Dabei gilt: Je weniger mögliche Komplikationen auftreten, desto besser ist die Behandlungsqualität. Komplikationen sind also Indikatoren für die Qualität einer Behandlung. Sie geben wertvolle Hinweise, um die Qualität einzuschätzen.

## ■ Welche Daten sind Grundlage für die Auswertungen?

Für die Auswertungen werden Abrechnungsdaten der Krankenhäuser sowie Versicherten-Stammdaten der AOK verwendet. Diese Daten sind verschlüsselt und erlauben keinen Personenbezug.



## Operative Blinddarmentfernung (Appendektomie)

Der Blinddarm ist ein Anhängsel des Dickdarms, auch Wurmfortsatz genannt. Dieses Anhängsel kann im Falle einer Entzündung einfach entnommen werden, ohne dass Patientinnen oder Patienten gesundheitliche Beeinträchtigungen befürchten müssen. Eine Blinddarmentfernung ist ein Routine-Eingriff. Doch auch bei Routine-Eingriffen kann es zu unerwarteten Komplikationen kommen. Generell gilt: Je früher eine Operation erfolgt, umso weniger wahrscheinlich ist es, dass Komplikationen auftreten.

### Qualitätsindikatoren

#### ■ Gesamtbewertung (Lebensbäume)

Die einzelnen Indikatoren werden zu einer Gesamtbewertung zusammengefasst. Je nach der Gesamtqualität der Behandlung eines Krankheitsbildes erhält ein Krankenhaus ein, zwei oder drei grüne Lebensbaumsymbole.

#### ■ Sterblichkeit innerhalb von 90 Tagen nach dem Eingriff

Beim operativen Entfernen des Blinddarms (Appendektomie) ist es höchst selten, dass Menschen an den Folgen des Eingriffs sterben. Dennoch können Komplikationen in seltenen Einzelfällen zum Tod führen.

#### ■ Ungeplante Folgeeingriffe nach Blinddarmentfernung innerhalb von 90 Tagen nach dem Eingriff

Treten nach einer Blinddarmentfernung Komplikationen auf, kann unter Umständen ein erneuter Eingriff notwendig werden. Ein ungeplanter Folgeeingriff kann unter anderem darin bestehen, Verletzungen des Darms zu behandeln, einen Darmabschnitt zu entfernen oder den Bauchraum zu spülen.

#### ■ Allgemeinchirurgische Komplikationen innerhalb von 90 Tagen nach dem Eingriff

Zu den allgemeinchirurgischen Komplikationen nach dem operativen Entfernen des Blinddarms zählen unter anderem versehentliche Stich- oder Risswunden, Aufreißen einer Operationswunde, Wundinfektionen, Blutvergiftung oder Bluttransfusionen.

**Qualität nach QSR**



**Durchschnittliche Qualität „Blinddarmentfernung (Appendektomie)“**

Nach einer Operation in diesem Krankenhaus ist die Wahrscheinlichkeit von Komplikationen ähnlich hoch wie in anderen Krankenhäusern.

Qualitätsindikator	Ergebnis
<b>Ungeplante Folgeeingriffe nach Blinddarmentfernung innerhalb von 90 Tagen nach dem Eingriff</b> ⓘ	<b>⊕ Durchschnittliche Qualität</b> Nach einer Operation in diesem Krankenhaus ist die Wahrscheinlichkeit eines ungeplanten Folgeeingriffs ähnlich hoch wie in den meisten anderen Krankenhäusern.
<b>Allgemeinchirurgische Komplikationen innerhalb von 90 Tagen nach dem Eingriff</b> ⓘ	<b>⊖ Unterdurchschnittliche Qualität</b> Nach einer Operation in diesem Krankenhaus ist die Wahrscheinlichkeit einer allgemeinchirurgischen Komplikation höher als in den meisten anderen Krankenhäusern.
<b>Sterblichkeit innerhalb von 90 Tagen nach dem Eingriff</b> ⓘ	<b>⊕ Überdurchschnittliche Qualität</b> Nach einer Operation in diesem Krankenhaus ist die Wahrscheinlichkeit zu sterben geringer als in den meisten anderen Krankenhäusern.

Die Ergebnisse aus dem QSR-Verfahren der AOK: die Beispielklinik hat bei Blinddarmentfernungen eine durchschnittliche Gesamtbewertung erhalten (zwei grüne Lebensbäume). Grundlage dafür sind die Bewertungen einzelner Indikatoren.

**■ Wie wird die Behandlungsqualität ermittelt?**

Grundlage sind Daten zu den Komplikationen und unerwünschten Ereignissen. Dabei gelten für jede Behandlung mehrere, für sie speziell relevante Qualitätsindikatoren. Gemessen wird unter anderem, wie häufig Komplikationen auftreten, wie oft erneute Behandlungen erfolgen und wie viele Menschen nach der Operation sterben.

**■ Wie werden die Behandlungsergebnisse berechnet?**

Für jeden Indikator und jedes Krankenhaus wird das Verhältnis zwischen den statistisch zu erwartenden und tatsächlich beobachteten Komplikationen bzw. Folgeereignissen ermittelt. Das Ergebnis dieser Berechnung nennen Statistiker Standardisierte Mortalitäts-Ratio beziehungsweise Standardisierte Morbiditäts-Ratio, kurz SMR. Um Krankenhäuser mit unterschiedlich alten und kranken Patientinnen und Patienten miteinander vergleichen zu können, werden u. a. das Alter, das Geschlecht und relevante Begleiterkrankungen bei der Berechnung der SMR-Werte berücksichtigt.

**■ Was bedeuten die Zahlen unter den Symbolen?**

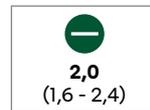
Die Zahl vor der Klammer ist der SMR-Wert (siehe Beispiel rechts). Dabei bedeutet ein Wert von 1 eine durchschnittliche Anzahl von qualitätsrelevanten Ereignissen. Ein Wert von 2 bedeutet, dass in diesem Haus doppelt so viele Ereignisse aufgetreten sind, wie zu erwarten waren. Dagegen bedeutet ein Wert von 0,5, dass in diesem Haus nur die Hälfte der erwarteten Ereignisse auftrat. Die Zahlen in Klammern stellen den dazugehörigen 95-prozentigen Vertrauensbereich dar. Da die Statistik

den SMR-Wert nicht mit absoluter Sicherheit darstellen kann, gibt sie einen Bereich an, in dem der wahre, aber unbekannt Wert mit einer Sicherheit von 95 Prozent liegt. Dieser Bereich heißt Vertrauensbereich. Er drückt die Unsicherheit der statistischen Aussage aus. Generell gilt: Je größer der Vertrauensbereich, desto weniger zuverlässig ist die statistische Aussage.

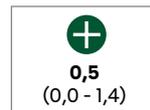
**■ Wie kommt es zu den Bewertungen?**

Die Ergebnisse einzelner Indikatoren werden anhand der SMR-Werte und Vertrauensbereiche bewertet. Ziel ist es, nicht nur den SMR-Wert, sondern auch die Sicherheit der statistischen Aussage zu berücksichtigen. Dabei gilt: Je kleiner der obere Grenzwert des Vertrauensbereichs ist, desto besser ist das Ergebnis. Ein Beispiel: Bei chirurgischen Komplikationen liegt der Vertrauensbereich in Klinik A zwischen 1,6 und 2,4 und in Klinik B zwischen 0,0 und 1,4. Dabei ist 2,4 die obere Grenze des Vertrauensbereichs in Klinik A und 1,4 in Klinik B. Klinik A schneidet hier schlechter ab, weil 2,4 größer als 1,4 ist. Bei der Bewertung bekommen die 20 Prozent der Häuser mit den niedrigsten Obergrenzen des Vertrauensbereiches ein Plus. Dies sind Krankenhäuser mit den wahrscheinlich besten Ergebnissen. Umgekehrt sind die 20 Prozent mit den höchsten Untergrenzen des Vertrauensbereiches die Kliniken mit den wahrscheinlich schlechtesten Ergebnissen. Sie bekommen ein Minus. Alle übrigen durchschnittlichen Kliniken erhalten einen Kreis (Null).

Krankenhaus A



Krankenhaus B



**■ Wie werden Lebensbäume vergeben?**

Um eine zuverlässige Aussage über die Qualität einer Behandlung zu treffen, werden die Einzelindikatoren zu einer Gesamtbewertung zusammengefasst. Je nach der Gesamtqualität kann ein Krankenhaus einen, zwei oder drei Lebensbäume bekommen.



**Überdurchschnittliche Qualität**, das heißt, eine Klinik gehört zu den 20 Prozent der Kliniken mit einer geringen Wahrscheinlichkeit für unerwünschte Ereignisse



**Durchschnittliche Qualität**, das heißt, eine Klinik gehört zu den 60 Prozent der Kliniken mit einer mittleren Wahrscheinlichkeit für unerwünschte Ereignisse



**Unterdurchschnittliche Qualität**, das heißt, eine Klinik gehört zu den 20 Prozent der Kliniken mit einer höheren Wahrscheinlichkeit für unerwünschte Ereignisse

Die Vergabe der Lebensbäume erfolgt nach dem gleichen Prinzip wie die Bewertung der einzelnen Indikatoren.

**■ Bitte fragen Sie Ihren Arzt oder Ihre Ärztin!**

Neben der Behandlungsqualität und der Vermeidung von Komplikationen spielen bei der Auswahl der geeigneten Klinik weitere Kriterien eine Rolle. Wie ist beispielsweise die Nachsorge organisiert? Welche Besonderheiten müssen in Ihrem Fall berücksichtigt werden? Lassen Sie sich bei der Kliniksuche von Ihrem behandelnden Arzt oder Ihrer Ärztin beraten.

[www.qualitaetssicherung-mit-routinedaten.de](http://www.qualitaetssicherung-mit-routinedaten.de)  
[www.aok.de/krankenhausuche](http://www.aok.de/krankenhausuche)